

Zonder zorgen uw P&O-taken uitbesteden?

Arsis (Shared) Service Center maakt het mogelijk

Met het (Shared) Service Center van Arsis houdt u de regie in handen en kunt u zich onbezorgd richten op de verdere ontwikkeling van uw HRM-beleid.

Waarom kiest u voor een (Shared) Service Center?

Steeds meer organisaties werken met een (Shared) Service Center. Begrijpelijk, want behalve aanzienlijke besparingen op uw operationele kosten, levert de inzet van een (Shared) Service Center u een flink aantal andere voordelen op:

- De kwaliteit van uw dienstverlening neemt toe omdat u zich sneller en beter kunt richten op de inhoud van uw personeelsbeleid en de kwaliteit van uw medewerkers;
- Daarmee versterkt u tegelijkertijd de ontwikkeling van uw managers;
- Een aantal administratieve werkzaamheden vindt gedigitaliseerd plaats;
- De kwaliteit van uw managementinformatie neemt toe.

(Shared) Services van Arsis

Via het (Shared) Service Center, kunt u verschillende diensten afnemen zoals:

- Salarisadministratie;
- Personeelsadministratie;
- Diverse registraties (ziekteverzuim, opleiding, levensloopregeling, persoonsgebonden budget, verlof);
- Financiële vergoedingen aan personeel (zoals declaraties);

- Formatie, organisatiegegevens en overige managementinformatie.

Samen prestatieafspraken maken

Kiest u voor het Arsis (Shared) Service Center, dan kiest u voor de zekerheid van onze kwaliteit tegen een aantrekkelijk tarief. Bij Arsis verplaatsen wij ons in uw organisatie en streven een duurzame samenwerking met u na.

Uw doelstellingen zijn ons uitgangspunt

Arsis gaat altijd uit van heldere doelstellingen. Om precies te zijn: uw doelstellingen. Pas als deze in kaart zijn gebracht, volgt een vertaling naar onze diensten. Daarbij weet u vooraf precies wat u betaalt. De afspraken die we met u maken over onze dienstverlening en tarieven ziet u terug in uw contract. In dit contract werken we met Service Level Agreements (SLA's). Deze SLA's vermelden precies welke diensten wij leveren, welk tarief we rekenen en wat het kwaliteitsniveau van onze dienstverlening is.

Service Level Agreements voor úw organisatie

Om optimaal gebruik te maken van het Arsis (Shared) Service Center is het belangrijk om exact in kaart te brengen welke dienstverlening u van ons (Shared) Service Center verwacht. Daarom doorlopen we eerst een aantal stappen om samen met u de juiste SLA's op te stellen.

In 5 stappen naar uw SLA's

Samen met Arsis doorloopt u 5 stappen:

1. Bepaal uw organisatiebehoefte

U bepaalt de prestatieniveaus van de producten en diensten die u wilt afnemen;

2. Maak afspraken

U maakt afspraken met Arsis over welke diensten u afneemt, de tarieven en prestatieniveaus;

3. Leg deze vast

U legt de afspraken vast in een contract met SLA's;

4. Volg en bewaak

Tijdens de contractduur volgt en bewaakt u de uitvoering van de SLA's;

5. Evalueer en stel bij

Samen met Arsis evalueert u periodiek of de geleverde diensten voldoen aan uw wensen en afspraken en stuurt u desgewenst bij.

Samen voortgang en kwaliteit bewaken

Heeft u een contract met Arsis dan wilt u natuurlijk regelmatig inzicht in onze prestaties. Daarom ontvangt u regelmatig een managementrapportage waarin u onze prestaties kunt volgen. Verder meten wij voortdurend uw klanttevredenheid en gebruiken deze om onze dienstverlening te verbeteren. Naast metingen en rapportages, heeft u natuurlijk regelmatig contact uw eigen relatiemanager van Arsis.

Locatie

Het (Shared) Service Center van Arsis is gehuisvest in een aparte locatie van de Arsis Group. Met behulp van ICT kunt u taken die normaal bij u in de frontoffice plaatsvinden nu op afstand laten uitvoeren. Afhankelijk van uw wensen werkt Arsis ook bij u op locatie. Dit geldt met name voor onze ondersteunende en adviserende werkzaamheden.

Arsis, partner met ervaring

Een (Shared) Service Center inrichten is een vak apart. Daarom is het goed om te weten dat u met Arsis een ervaren dienstverlener inschakelt die alle noodzakelijke know how in huis heeft als het gaat om bedrijfsvoering en Human Resource Management.

Uw keuze voor Arsis

Arsis (Shared) Service Center is onderdeel van de Arsis-Group. Arsis beschikt over ruime ervaring met personeelsmanagement & organisatieontwikkeling. Tot onze klanten behoren onder meer woningcorporaties, gemeente-instellingen en andere (lokale) overheidsinstanties. Deze organisaties schakelen ons in voor advies, ontwikkeling en uitvoering van de meest voorkomende werkzaamheden op het gebied van HRM. Arsis is een betrouwbare en professionele partner en ontwikkelt innovatieve oplossingen voor uw vraagstuk.

Onze dienstverlening

Naast onze dienstverlening via het (Shared) Service Center kunt u Arsis ook inschakelen voor:

- Advies over collectieve en individuele arbeidsvoorwaarden;
- Beleidsontwikkeling;
- In company trainingen voor management en medewerkers;
- Coaching/begeleiding van individuele personeelsleden;
- Consultancy (ondersteunen/adviseren van uw lijnmanagement);
- Organisatieontwikkeling en –verandering.
-

Meer informatie?

Voor een vrijblijvende kennismaking met Arsis kunt u contact opnemen met Joop Goorden, directeur van Arsis (Shared) Service Center.

Egelantier 9, 4881 HE Zundert,

Tel. 076 – 597 99 55.

Fax. 076 – 597 93 53.

E-mail: info@arsis.eu

Web: www.arsis.eu